

Qualisport

La Pertinence de la Qualité !

- Qualité
- Expertise
- Sécurité
- Performance
- Pertinence
- Confiance



Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Les caractéristiques de la **Qualité**

- Démarche d'ensemble pour la satisfaction finale Client/Utilisateur ;
- Recherche de progrès, expertise, fiabilité donc crédibilité, d'où validité de la solidité financière de l'entreprise pour une réelle sécurité avec respect des normes et réglementations ;
- Engagement et respect des délais ;
- Assurances professionnelles.

QUALITÉ =
EXCELLENCE TECHNIQUE
LEVIER CONFIANCE POUR LE CLIENT

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Qualité : Quels intérêts pour le **Client** ?

- Assurance de l'expertise d'une entreprise sur des critères de compétence technique ;
- Niveau garanti, contrôlé et constant.

QUALITÉ =
COMPÉTENCE TECHNIQUE donc
"RASSURANCE" DU CLIENT



Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Qualité : Quels intérêts pour l'Entreprise ?

- Reconnaissance du savoir-faire spécialisé ;
- Se positionner face à la concurrence ;
- Maximiser la confiance des Clients.

QUALITÉ =
VALEUR AJOUTÉE et GARANTIE
POUR LE CLIENT/UTILISATEUR



Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

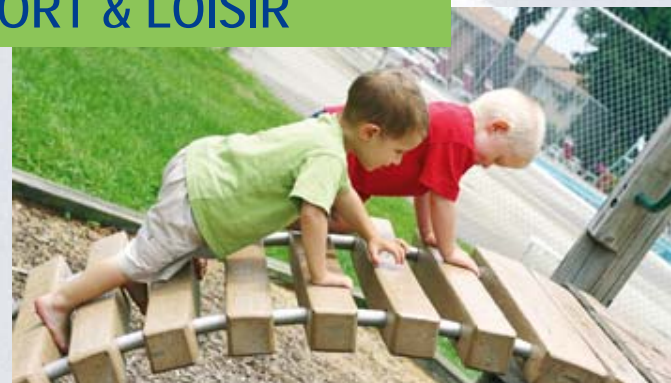


Comment concrétiser ce choix Qualité ?

La qualification spécialisée selon le domaine d'activité

Univers Sport & Loisir = qualifications Qualisport

QUALISPORT =
LA SEULE RÉFÉRENCE
SPORT & LOISIR



Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Qualification spécialisée Choix ou Volonté ?

Choix

- Critères d'attribution d'une qualification correspondant aux exigences des clients publics ou privés ;
- Outil à la sélection d'entreprises aux compétences reconnues et adaptées aux secteurs spécialisés.

Volonté

- Progrès de l'entreprise dans sa globalité
- Adaptation à l'évolution des besoins des Clients/Utilisateurs.



QUALIFICATION =
CHOIX CIBLÉ
INCONTOURNABLE

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Qualisport qualificateur Sport & Loisirs

- **Établir** des nomenclatures en adéquation avec l'évolution des métiers, outil de référencement pour les cibles d'assurances, M. Oeuvre, et M. Ouvrage.
- **Élaborer** et adapter les référentiels Qualisport aux particularités des activités Sport & Loisirs ;
- **Délivrer** des qualifications spécifiques attestant la qualité et la compétence technique spécifique de l'entreprise ;
- **Assurer** l'impartialité et l'indépendance du système d'attribution des qualifications attribuées.



QUALISPORT =
LA RÉFÉRENCE QUALITÉ RECONNUE

141 qualifications spécialisées Sport & Loisirs

Et dans le prolongement de la **qualification**



- **Créer** des référentiels métiers servant de base à la certification CertiSport délivrée par Afnor Certification.

**CERTISPORT =
LA PERFORMANCE GLOBALE
DE L'ENTREPRISE**

Quels sont les secteurs couverts par Quali sport ?

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

- Aménagements récréatifs (aires de jeux, skate, multisports, ...)
- Bâtiments Sportifs (gymnase, salle polyvalente, médiathèque, ...)
- Conseil Ingénierie Sportive (programmation, bureaux études, ...)
- Maintenance
- Matériels spécialisés, Tribunes (sports de ballons, combat, remise en forme, ...)
- Piscine à usage privé (traditionnelle, liner, intérieure, animations, ...)
- Piscine à usage collectif (couverte, découvrable, ...)
- Patinoire (extérieure, démontable, couverte, ...)
- Sols sportifs outdoor/indoor (tennis, terrains grands jeux, ...)

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Quels sont les atouts de Qualisport ?

- **Acteur reconnu** comme référence qualité Sport & Loisir depuis 1976 par les Institutionnels.
- **Organisme qualificateur indépendant**, compétent, regroupant plus de 80 experts et techniciens spécialisés dans les processus de qualification : Instructeurs / Qualificateurs/ Contrôleurs du Certificat / Pôle Recherche et Développement.
- **Indépendance et impartialité** : non cumul du mandat des élus ; représentants clients, institutionnels, entreprises présents dans les différentes instances Qualisport.

▶ QUALISPORT =
ACTEUR SPÉCIALISÉ SPORT & LOISIR,
RECONNU et INCONTOURNABLE

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Quelles sont les particularités de Qualisport ?

- Validité d'1 AN* du certificat de qualification d'où actualisation et augmentation du capital confiance Client ;(*pas uniquement sur actualisation administrative, mais après nouveau processus complet d'attribution).
- Contrôle sur Site, des éléments déclaratifs nécessaires à l'attribution du titre de qualification Qualisport donc sérieux reconnu ;
- Pôle Recherche et Développement des qualifications, créé pour répondre à la démarche constante d'amélioration des qualifications en fonction des métiers spécialisés.

QUALISPORT =
RÉPONSE À L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS
ET AUX ATTENTES DES CLIENTS

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Quelle démarche pour obtenir une qualification Qualisport ?

Phase de préparation pour l'entreprise :

- **Choisir** les qualifications adaptées à son activité
- **S'engager** dans la démarche « volontaire » de la qualification en déclinant :
 - *Informations sur la régularité fiscale, sociale, assurances professionnelles ;*
 - *Informations sur la viabilité et les compétences (capacité financière, compétences humaines, moyens en matériels) ;*
 - *Informations sur le savoir faire technique (références solides et attestées).*



LA DÉMARCHE QUALISPORT,
C'EST FACILE !

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Quelle démarche pour obtenir une qualification Qualisport ?

Phase d'examen

- Qualisport **vérifie la conformité** aux exigences d'attribution de la qualification
- Qualisport **attribue les qualifications** pour une année.
= suivi complet de la compétence technique et remontée d'information sur la satisfaction des Clients



The image shows two overlapping Qualisport qualification certificates. The top certificate is titled 'Titre de Qualification' and includes fields for 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', 'Date de validité', and 'Qualification'. The bottom certificate is titled 'Titre de Qualification' and includes fields for 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', 'Date de validité', and 'Qualification'. Both certificates feature the Quali sport logo and the text 'Organisme certificateur'.

LA DÉMARCHE QUALISPORT,
Un engagement...

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Qui intervient dans le processus des qualifications ?

Une structure organisée indépendante et multipartite

Le conseil d'administration (Clients/Institutionnels/Entreprises)

- *Veille à l'intérêt général pour sa mission de qualification ;*
- *Elabore la stratégie, coordonne son organisation ;*
- *Assure la reconnaissance des qualifications spécifiques Sport & Loisir ;*
- *Accompagne le développement et la notoriété de Qualisport.*



Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance



Qui intervient dans le processus des qualifications ?

Au cœur du dispositif, des experts techniques :

- Les comités Instructeurs sectoriels (analyse technique du dossier)
- Le comité Qualificateur (évaluation & décision, validation nomenclature et référentiels, contrôle des instructions)
- Le comité Contrôle du Certificat (audit, suivi des entreprises)
- Le Pôle Recherche & Développement (évolution & développement des qualifications)
- Le comité de Recours (appels & réclamations)

**INDÉPENDANCE / IMPARTIALITÉ =
OBJECTIVITÉ MAXIMALE**

- Organisation prévenant tout conflit d'intérêt
- Qualifications Qualisport = garantie de sérieux et de crédibilité au bénéfice du Client

Entreprises qualifiées Qualisport : quelques chiffres

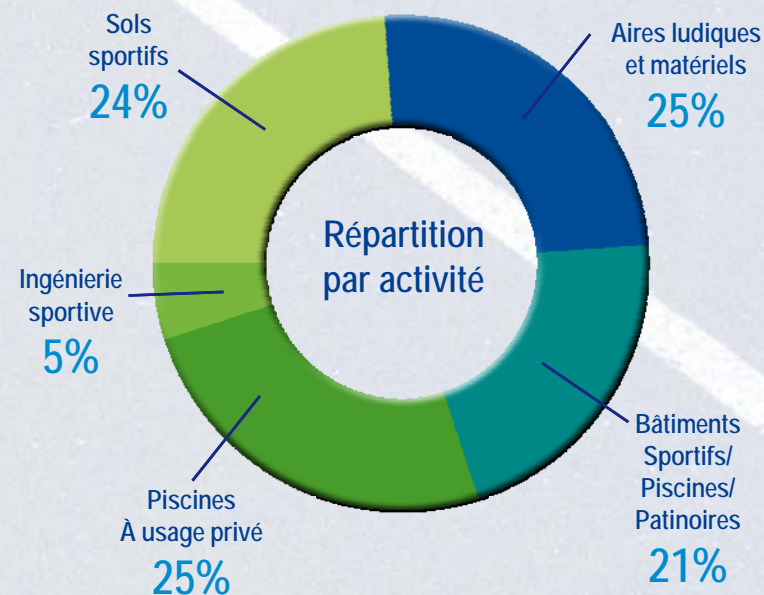
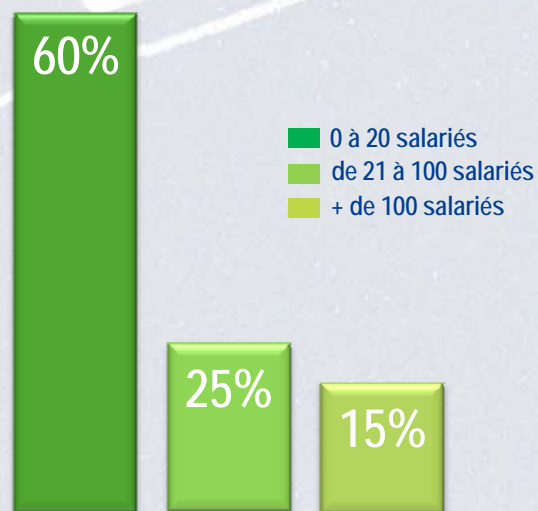
C.A. Sport & Loisir



dans le secteur français Sport & Loisir



Répartition par taille



Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

Qualification Qualisport =

- Valeur ajoutée pour les entreprises Sport & Loisir
- Renforcement de la confiance pour les clients



La Qualité d'usage

Qualité

Expertise

Sécurité

Performance

Pertinence

Confiance

certi sport

Quali
sport

organisme qualificateur

Importance et place de la qualité dans les équipements Sportifs

Pour le Maître d'Ouvrage :

- Respect du standard qualité = Entreprises qualifiées Qualisport
- Commande bien préparée = Acte incontournable



QUALITE D'USAGE =
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT
& QUALITE DE VIE